



ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители, благодарим Вас за выбор нашего лагеря. Мы очень хотим, чтобы вашему ребенку понравился отдых в NEO CAMP и, поверьте, прикладываем для этого все возможные усилия.

Позвольте ознакомить Вас с некоторыми правилами лагеря и дать разъяснения по основным достаточно важным моментам, чтобы во время отдыха Вашего ребенка не возникали разного рода недопонимания и недоразумения.

По всем возникающим вопросам, связанным как с программой отдыха, услуг, включенных в программу, так и с пребыванием ребенка в лагере и в пути следования, Вы всегда можете позвонить или написать вашему менеджеру или непосредственно в лагерь. Контакты для связи приведены в конце данной памятки.

Просим Вас внимательно ознакомиться со всеми материалами. Помните, что, заключая договор и отправляя ребенка в лагерь, Вы соглашаетесь со всем нижеизложенным.

ДО ОТЪЕЗДА

Особое внимание стоит уделить заполнению анкеты «Мой ребенок» (заполняется в электронном виде).

Подготовка к лагерю

Немногие догадываются, что от настроения, который ребенок получит еще до заезда в лагерь, зависит, как минимум, 50% последующей успешной его адаптации в новом и незнакомом коллективе и условиях жизни. Поэтому помните, что, собирая ребенка в лагерь и покупая путевку, просто необходимо давать ему положительный настрой, говорить о том, как будет здорово, весело, интересно и увлекательно. Не допускайте в речи таких фраз, как «если тебе не понравится, то я сразу за тобой приеду» и пр. Тем самым Вы допускаете возможность, что действительно что-то может пойти не так, и уверенность ребенка в хорошем отдыхе уменьшается.

Обязательно проговорите, что в лагере есть особые люди, вожатые, которые будут заботиться о всех ребятах, поэтому при любых дискомфортных или тревожащих ситуациях нужно обращаться к ним — им действительно стоит и можно доверять. Главное — не бояться подходить и говорить об этом.

Поскольку в лагере достаточно много ребят, были введены определенные правила и законы лагеря, которые обязательны для исполнения всеми детьми, отдыхающими в NEO CAMP. С этими правилами нужно **ОБЯЗАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬ РЕБЕНКА и РАЗЪЯСНИТЬ ИХ.**

Правила поведения участника программы NEO CAMP

Основными принципами деятельности нашего лагеря являются:

1. Безусловное уважение к личности каждого человека.
2. Равная для всех ответственность за нарушения правил поведения.
3. Искреннее стремление к взаимопониманию между всеми участниками лагеря.

В период проведения программы лагеря дети имеют право:

1. На соблюдение уважения собственного человеческого достоинства.
2. На свободу мысли, совести, религии.
3. На свободное выражение собственных взглядов и убеждений.
4. В случае возникновения конфликтной, проблемной ситуации требовать от администрации объективной ее оценки и принятия действенных мер.
5. На охрану своей жизни и здоровья.
6. На получение квалифицированной медицинской помощи в случае заболевания или травмы.
7. Обращаться к администрации лагеря за разъяснением возникающих проблем по вопросам быта, питания, медицинского обслуживания, содержания программы отдыха.

В период проведения программы лагеря дети обязаны:

1. Выполнять установленный на каждый день распорядок дня.
2. Выполнять обоснованные требования педагогического состава и администрации лагеря.
3. Уважительно относиться к работникам пансионата и педагогическому составу лагеря.
4. В случае недомогания немедленно известить своего педагога или медицинского работника.
5. Выполнять санитарно-гигиенические требования по уходу за собой, своим личным имуществом.
6. Бережно относиться к природе и растительности пансионата, не обрывать дикорастущие и декоративные растения.

В лагере категорически запрещается:

1. Нарушать установленный распорядок дня и создавать ситуации, ведущие к подобным нарушениям других участников программы.
2. Покидать самовольно территорию лагеря.
3. Самостоятельное купание в неустановленное время и без сопровождения педагога.
4. Во время прогулок и мероприятий оставлять свою группу без разрешения сопровождающего лица.
5. Употреблять и/или хранить спиртные напитки, наркотики, табачные изделия, иметь при себе спички и зажигалки.

6. Употреблять самостоятельно или передавать другим детям для употребления лекарственные средства и медицинские препараты без согласования с врачом.
7. Находиться вне своего номера после отбоя.
8. Шуметь после отбоя и во время, отведенное для отдыха.
9. Подвергать риску свою жизнь и жизнь своих товарищей.
10. Совершать действия, наносящие вред своему здоровью и здоровью окружающих.
11. Наносить ущерб имуществу лагеря, т.е. портить и ломать мебель, оборудование и помещения.
12. Оскорблять, унижать, наносить ущерб здоровью товарищей, педагогов и сотрудников лагеря.
13. Нарушать правила противопожарной безопасности.
14. Участвовать в любых азартных играх на деньги.

При грубом и/или систематическом нарушении правил поведения лагерь оставляет за собой право отчислить ребенка из лагеря без возмещения стоимости путевки. Все транспортные расходы по доставке ребенка родители обязаны взять на себя.

Медицинские противопоказания участия в программе NEO CAMP

1. Заболевания в острой и подострой стадии;
2. Хронические заболевания в стадии обострения;
3. Острые инфекционные заболевания до окончания срока изоляции;
4. Бактерионосительство (носительство возбудителей) инфекционных заболеваний;
5. Заразные болезни глаз и кожи, паразитарные заболевания;
6. Туберкулез любой локализации в активной стадии;
7. Злокачественные новообразования, требующие лечения, в том числе проведения химиотерапии;
8. Эпилепсия с текущими приступами, в том числе фармакорезистентная;
9. Эпилепсия с клинической ремиссией менее 6 месяцев;
10. Психические и поведенческие расстройства в состоянии обострения и (или) представляющие опасность для себя и окружающих;
11. Психические расстройства, сопровождающиеся нарушениями настроения, поведения и социальной адаптации при отсутствии сопровождения ребенка законным представителем ребенка или уполномоченным лицом;
12. Зависимость от алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, табакокурения;
13. Энурез, энкопрез.

Заказчик несет полную ответственность за недостоверную информацию о состоянии здоровья ребенка.

Для заключения договора необходимы копии

1. паспорта родителя (опекуна) (2-3 страница и страница с регистрацией),
2. свидетельства о рождении или паспорта ребенка (по достижении 14 лет),
3. полиса обязательного медицинского страхования.

Ребенок при себе должен иметь оригиналы

1. медицинской справки о состоянии здоровья ребенка, выезжающего в организацию отдыха детей (учетная форма №079/у), (ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРИВИВКИ - Краснуха, Корь, Дифтерия),
2. медицинской справки «Об отсутствии контактов с инфекционными больными» (в том числе COVID-19) с припиской «Проверен на педикулез и чесотку» (берется не ранее 3-х рабочих дней до отъезда),
3. справки для посещения бассейна.

Дети с неполным комплектом документов или неуказанными прививками в лагерь не принимаются!

За решение сфальсифицировать медицинские документы и скрыть информацию о фактических хронических заболеваниях ребенка при направлении его в лагерь законные представители несут юридическую ответственность за возможные последствия. А информация о фальсификации справок передается в медицинское учреждение, выдавшее справку, и правоохранительные органы по месту нахождения этого медицинского учреждения.

СОБИРАЕМ ЧЕМОДАН

Обязательно ознакомьте ребенка с содержимым чемодана. **Сфотографируйте на телефон ребенка его вещи**, так ему будет легче собраться домой и ничего не забыть., так ему будет легче собраться домой и ничего не забыть.

На одного ребенка должен быть только один отдельный чемодан!

Для Вашего удобства приводим список необходимых предметов одежды для поездки в зимний лагерь:

Уважаемые родители, ПОДПИСЫВАЙТЕ, пожалуйста, вещи своих детей!!!

I. Зимние вещи для улицы

1. Теплая куртка (для прогулок и активного отдыха на воздухе) - 2 шт.
2. Теплый головной убор - 2 шт.
3. Шарф (крайне рекомендуется) - 1 шт.
4. Теплые штаны или джинсы (для пассивного и активного отдыха) - 2-3 шт.

5. Подштанники (мальчикам), теплые колготки (девочкам) - 1-2 шт.
6. Перчатки (очень теплые для длительного нахождения на улице, например, во время игр и катания на горке и обычные) - 2 шт.
7. Теплая кофта, толстовка или свитер - 1-2 шт.
8. Зимняя обувь (в том числе непромокаемая для подвижных занятий) - 2 шт.

II. Одежда на каждый день

1. Футболка - 2-3 шт.
2. Рубашки, водолазки - 2-3 шт.
3. Сменная обувь для корпуса (тапочки) - 1 шт.
4. Нарядный комплект одежды для дискотеки и общих мероприятий - 2 шт.

III. Принадлежности для бассейна:

1. Купальник/плавки
2. Резиновая шапочка (обязательно)
3. Полотенце банное (не обязательно) - 1 шт.
4. Резиновые тапочки (обязательно) НЕ СКОЛЬЗЯЩИЕ
5. Крепкий пакет или рюкзачок для купальных принадлежностей

IV. Принадлежности для занятий спортом:

1. Спортивный костюм или спортивные штаны
2. Спортивная обувь (кроссовки, кеды) – (обязательно)

V. Нижнее белье:

1. Трусы (из расчета 1 шт на день)
2. Пижама/ночная рубашка (если ребенок привык этим пользоваться)
3. Носки теплые - 1-3 шт.
4. Носки х/б (из расчета 1 шт носки на день)

VI. Гигиенические принадлежности:

1. Зубная щетка + паста
2. Шампунь + гель для душа
3. Мочалка
4. Расческа
5. Носовые платки
6. Резиновые тапочки для душа (можно те же, что и для бассейна)

VII. Личные вещи: фотоаппарат, книга для чтения, любимая настольная игра или игрушка (все это по желанию и на усмотрение семьи и ребенка).

При отправке детей в лагерь РОДИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ ПРОВЕРИТЬ ЧЕМОДАН РЕБЕНКА!

Список запрещенных к перевозке, хранению и передаче предметов

- Оружие всех видов, в том числе газовое, травматическое, холодное; горючие и взрывчатые вещества, ножи (любые) и острые предметы, за исключением предметов для шитья и личной гигиены;
- Предметы самообороны (электрошоковые, газовые, резиновые дубинки и т.п.)
- Устройства и предметы, конструктивно предназначенные для поражения живой или иной цели либо влекущих возможность такого поражения, подачи сигналов (световых, дымовых, звуковых), а также изделия, конструктивно сходные с такими устройствами и предметами
- Пиротехнику всех видов (салюты, петарды, хлопушки и т.д.)
- Травмоопасное оборудование (скейты, ролики, самокаты и прочее)
- Игрушки, стреляющие пулями/шариками
- Отопительные и электронагревательные приборы, обогреватели, кипятильники, чайники и т.п.
- Печатную, аудио-видео-компьютерную продукцию, содержащую пропаганду безнравственного, аморального поведения, сцены насилия, эротики, порнографии и всё, что имеет маркировку «12+»
- Алкоголь (спиртосодержащие напитки)
- Табачную продукцию (в том числе электронные сигареты, испарители, кальяны, нюхательные смеси, зажигалки, спички и др.)
- Психотропные вещества
- Энергетические напитки
- Любые медикаменты и средства химической борьбы с насекомыми. (Репелленты давать можно, но храниться они должны в вожатых.)

Медикаменты

В целях обеспечения безопасности здоровья детей медикаменты (исключение – жизненно необходимые препараты) и химические средства борьбы с насекомыми не хранятся в детских комнатах. Вожатые собирают их, подписывают и передают нашему врачу. В случае недомогания ребенок всегда имеет возможность подойти к доктору или вожатому и попросить помощи, в которой ему никогда никто не откажет.

Просим отдельно оговорить с ребенком, что, если он испытывает дискомфорт как моральный, так и физический, в лагере всегда есть вожатые, старший педагог, руководитель лагеря, к ним всегда можно и нужно

подойти, и рассказать о своем беспокойстве. Дети, как правило, стесняются или боятся сообщить о своем недомогании, желая посетить какое-либо мероприятие.

Список продуктов питания, запрещенных к употреблению и хранению в лагере

- Любые продукты, требующие особых условий хранения
- Вареные, жареные продукты и блюда домашнего и промышленного приготовления
- Первые и вторые блюда из/на основе сухих пищевых концентратов быстрого приготовления
- Любые продукты без заводской упаковки
- Мясная продукция: колбасы, сосиски, продукты гриль или во фритюре, шаурма, шашлыки, пирожки, сардельки, паштеты и пр.
- Соусы: горчица, перец, майонез, кетчуп и пр.
- Молочные продукты (в том числе кефир, йогурт, молоко, творог, сырки, сыр и прочее)
- Фаст-фуд, чипсы, сухарики и т.п.
- Пицца
- Рыбная продукция, в том числе сушеная, вяленая рыба
- Салаты
- Яйца
- Кальмары
- Семечки
- Жевательная резинка
- Карамель (в том числе и леденцовая)
- Острые печенья, печенья с приправами (например, крекеры "TUC")
- Фрукты, ягоды, овощи, грибы
- Консервы и продукты из них (в том числе соленые и маринованные огурцы, томаты, ягоды)
- Любые газированные напитки
- Торты и кондитерские изделия с кремом
- Соки не в индивидуальной упаковке (объемом свыше 200 мл).

Кроме того, обращаем Ваше внимание, что администрация лагеря оставляет за собой право изъять какой-либо продукт, который не включен в список запрещенных, в том случае, если нарушаются его условия хранения, а также если его свойства схожи со свойствами продуктов из вышеизложенного списка. **Любые предметы из списка запрещенных будут утилизированы ввиду отсутствия возможности их складирования и хранения.**

Ценные вещи, телефоны, смартфоны

На нашей программе дети плотно заняты творческими и спортивными мероприятиями. У них совсем нет отдельного времени для занятий с различного рода гаджетами, телефонами и прочими электронными устройствами.

Электронные гаджеты зачастую являются причиной «отсоединения» ребенка от жизни отряда и нарушения режимных моментов, а также создают нежелательные условия для соревновательности между детьми, «у кого электронная игра лучше».

Кроме того, мы не разрешаем детям выносить мобильные телефоны за пределы спальных корпусов. Если электронная «игрушка» является причиной нарушений режима, то она подлежит изъятию вожатыми до конца режимного момента или, при регулярных нарушениях, до конца смены с последующей передачей родителям.

Для досуга в тихий час дайте детям с собой любимую книгу и/или небольшую настольную игру. Обратите, пожалуйста, внимание: **организаторы и сотрудники лагеря не несут ответственность за утерю или порчу ценных вещей**, например, дорогих ювелирных украшений, игровых приставок, компьютерных игр, мобильных телефонов, фотоаппаратов и других дорогостоящих вещей, денег, материальных ценностей.

Использование мобильных телефонов возможно только в свободное от основного режима время и запрещено в любые другие моменты!

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЪЕЗДЕ

Уважаемые родители! Просим Вас обратить особое внимание, что в независимости от того, пользуетесь Вы трансфером или предпочитаете привезти/забрать ребенка непосредственно в лагерь/из лагеря, необходимо **личное присутствие законных представителей** (родители, представители по доверенности) при передаче представителям Лагеря/заборе ребенка и его документов.

В ЛАГЕРЕ

Расселение

Расселение детей проходит за несколько дней до заезда. Любые переселения после данной процедуры очень сложны, а иногда даже невозможны. Поэтому, если ребенок едет с друзьями, просим Вас сообщить об этом Вашему менеджеру сразу при покупке путевки.

Расселение по комнатам осуществляется согласно полу и возрасту.

Заселение и распределение в один отряд осуществляются только в том случае, если дети – сверстники.

Типы номеров в лагере

По 2 человека в комнате с удобствами.

Связь с ребенком

1. Связаться с ребенком можно посредством мобильной связи, позвонив на его личный мобильный номер. Обратите внимание, что вынос из корпуса телефонов запрещен, так как это может привести к его потере, нарушению порядка на мероприятиях или к травме ребенка. Звонки также запрещены в тихий час и после отбоя. Самое удачное время для звонка: 13.30 – 14.00, 22.00 – 22.30.
2. Если возникают проблемы со связью или Вы не дали с собой ребенку мобильный телефон, всегда можно позвонить по телефону лагеря и договориться о времени, когда ребенок сможет Вам перезвонить с этого номера.
3. На сайте neo-camp.ru (в меню Родителям – Письмо ребенку) можно отправить ребенку одностороннее – «пейджинговое» сообщение. Многим ребятам приятно получить перед сном такую весточку из дома.

Просим отнестись с пониманием к тому, что **вожатым ЗАПРЕЩЕНО давать номера личных мобильных телефонов** для связи с родителями детей, а также отвечать на звонки посредством личных телефонов детей. **Вся связь осуществляется только через администрацию лагеря** во избежание недопонимания.

Медицина в лагере

Медицинский контроль в детском лагере «NEO CAMP» осуществляется сразу несколькими медиками. Врач и медсестры, которые круглосуточно дежурят в медпункте, осуществляют ежедневный контроль за режимом питания, за работой пищеблока, оказывают амбулаторное лечение детей. Ни одна жалоба ребенка не остается без внимания.

Кроме того, доктор сопровождает ребят повсюду. Наши врачи – это специалисты с полным набором необходимых медикаментов. Наши медики ежедневно осматривают детские комнаты, детей по мере необходимости и дают заключение об их самочувствии и возможности посещения занятий, бассейна и т.д., оказывают всю необходимую медицинскую помощь. Помимо этого, доктор курирует вопросы соблюдения гигиены, режима дня и купания.

Согласно существующим нормам и правилам, врачи любого детского лагеря имеют право оказывать **первую медицинскую помощь, симптоматическое амбулаторное лечение** или направить ребенка в стационар / поликлинику. «Изолятор» необходим для того, чтобы изолировать заболевшего ребенка, согласно показаниям, до момента приезда родителей или наблюдения за динамикой состояния пациента на срок **не более двух часов**. При отсутствии связи с родителями/законными представителями несовершеннолетнего или отсутствии у них возможности забрать ребенка на «долечивание» ребенка доставляют в ближайшее лечебное учреждение/стационар.

Прием ребенка в лагерь после «долечивания» возможен только при наличии справки от врача, разрешающей продолжение нахождения ребенка в детском коллективе.

Информация о страховании ребенка

Участники Программы застрахованы от несчастных случаев и болезней ПАО СК «Росгосстрах».

Деньги на карманные расходы

Деньги на карманные расходы передаются вожатым отряда в день заезда в конверте. Также вожатым передается ведомость расходования средств, на обратной стороне которой родители записывают, на что и в каком объеме должны расходоваться деньги.

При звонке на данный номер просьба представиться, а также сообщить номер отряда Вашего ребенка, его фамилию и имя. Обезличенные звонки («Добрый день, я папа/мама вашего ребенка» / «Я папа/мама ребенка, отдыхающего в вашем лагере» и т.п.) рассматриваться не будут, пункт 2.1.8. Договора. Информация личного характера и данные о состоянии здоровья детей сообщаются исключительно законным представителям детей (мамам/папам/усыновителям) (ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Уважаемые родители! Просим Вас с пониманием отнестись к тому, что обезличенные звонки, разговоры, содержащие угрозы, ненормативную лексику, слова, унижающие личное достоинство работников лагеря, рассматриваться не будут и останутся без ответа. Мы всегда готовы и стремимся к конструктивному диалогу, мы уважаем детей, их родителей и наших сотрудников.

ОТЪЕЗД ИЗ ЛАГЕРЯ

Прежде чем забрать ребенка, убедитесь, что вожатый уведомлен о том, что ребенок покидает группу в сопровождении взрослого. Случается, что, по объективным, независящим от нас причинам (задержка при посадке, так как кто-то из детей что-то забыл, ожидание прохождения ТО автобусов сотрудниками ГИБДД, пробки и пр.), автобусы немного задерживаются, поэтому убедительно просим Вас с пониманием отнестись к такой ситуации, если она возникнет.

Не забудьте забрать у вожатого остаток средств на карманные расходы ребенка, которые Вы передавали в начале смены.

Если ребенка забирает из лагеря или у автобуса лицо, не являющееся законным представителем ребенка: при себе необходимо иметь **нотариальную доверенность** с указанием даты и паспортных данных родителя и доверенного лица. В доверенности обязательно должна присутствовать фраза «Ответственность за жизнь и здоровье ребенка прошу возложить на (ФИО доверенного лица, его паспортные данные)». К данной доверенности обязательно приложить копии паспортов родителя и доверенного лица. Если ребенок является

приемным – при себе необходимо иметь документ, подтверждающий данный факт. Забрать ребенка может только совершеннолетнее лицо.

КОНТАКТЫ ЛАГЕРЯ

Адрес лагеря: Московская область, Раменский район, поселок Удельная, ул. Кривоколенная, д. 42.
[Построить маршрут в Яндекс Навигаторе N 55.635679 E 38.055460](#)

Проезд из Москвы


- **Общественным транспортом:**

с Казанского вокзала до станции Удельная. Далее пешком 10 минут или на такси до санатория «Удельная».

- **Личным автотранспортом:**

по Рязанскому шоссе до г. Люберцы, далее по Октябрьскому проспекту до поста ГАИ, поворот налево, далее по Егорьевскому шоссе, перед мостом направо, далее до санатория «Удельная».

Связь с лагерем


По вопросам, связанным с отдыхом ребенка, Вы можете позвонить на телефон лагеря: **+7 962 364-84-84** либо написать в  wa.me/79623648484

Доступны круглосуточно.

Все разговоры при звонке на данный номер записываются.

КОНТАКТЫ ОФИСА

Адрес: Москва, Гостиничная ул., 4 корп. 9, подъезд 1А, офис 12
Телефон: + 7 495 822-08-28 (многоканальный).

 wa.me/74958220828

 tg://resolve?domain=neocamp_office

E-mail: sale@neo-camp.ru

Сайт: neo-camp.ru